



※このご案内は、D2 PHASER 1st Generation をご購入のお客様と弊社の販売代理店へお送りしております。
装置の管理者が変更となっている場合、大変お手数ですが新しいご担当者様へ転送いただけると幸いです。

2022年7月吉日

お客様各位

【D2 PHASER 1st Generation サポート期間のお知らせ】

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。皆様におかれましては平素より格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、2009年から2015年に販売されたD2 PHASER 1st Generation（第1世代）について、弊社における故障修理、保守・点検などのサービスサポート期間をご案内いたします。

同装置は、長きにわたりサービスを提供してまいりましたが、搭載されているLYNXEYEやSSD-160、XFLASHなどの検出器類、コンピューター関連部品、制御電子機器におきまして、部材の入手が困難になりつつある状況のため、技術サポートの継続が難しくなっております。今後も、ベストエフォートでサービスを継続いたしますが、上記の理由により公式な故障修理、保守・点検などのサービス業務全般を下記の通り終了させていただくこととなりました。大変恐縮ではございますが、何卒ご理解のほどよろしくお願いいたします。

また、2015年春以降に販売されたD2 PHASER 2nd Generationに関しては、サービスを継続させていただきます。該当装置の2nd Generationへのアップグレードや入れ替えなどをご検討の際はお気軽にお問い合わせいただけますよう、お願いいたします。

2nd Generation へのアップグレード内容

- HDD を SSD へ換装
- Windows XP Embedded を Windows Embedded 8.1 Industry Pro へ更新
- 定期交換部品の流量センサーを温度センサーへ変更
- 2nd Generation 化に伴う公式サービスサポート期間の延長（該当部材の入手が可能な場合）

敬具



※このご案内は、D2 PHASER 1st Generation をご購入のお客様と弊社の販売代理店へお送りしております。
装置の管理者が変更となっている場合、大変お手数ですが新しいご担当者様へ転送いただくと幸いです。

記

該当装置：D2 PHASER 1st Generation（2009年～2015年販売）

サービス、サポート対応終了日：2022年12月31日

本件に関するお問い合わせ先：カスタマーサポート部、TEL：045-453-1961

Email：Service.baxs.jp@bruker.com

以上

ブルカー ジャパン株式会社

X線事業部

事業部長 島津 雅彦

221-0022 神奈川県横浜市神奈川区守屋町 3-9